

Waarom dit formulier?

Met dit formulier kan je een klacht indienen wanneer je ontevreden bent over Pivoine Noire. Dit kan een bestelling of artikel zijn. Wellicht over de website of over een van de social kanalen. Dit formulier kan niet gebruikt worden voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Beschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk

Vermeld bijvoorbeeld de data en factuur/ bestel nummer

Stuur kopieën van documenten en/ of screenshots mee

Bijvoorbeeld een kopie factuur, screenshot van de website of social kanaal

Invullen en verzenden

Dit formulier is een actieve PDF, dat wil zeggen dat je dit formulier op je computer kunt invullen en door middel van op de 'verzenden' knop te klikken naar Pivoine Noire kunt toesturen

Wat gebeurt er wanneer je het klachten formulier hebt toegestuurd?

Binnen 5 werkdagen ontvang je een reactie

Privacy

Pivoine Noire gaat zorgvuldig om met de gegevens van haar klanten.

Op <https://www.pivoينوnoire.nl/privacy-cookies> staat hoe hiermee wordt omgegaan.

Meer informatie?

Heb je vragen? Neem contact op via info@pivoينوnoire.nl

1. Jouw gegevens

Naam en voorletters:*

Adres:*

Postcode en plaats:*

Land:*

Op welke manier wil je dat wij contact met je opnemen?

- Per e-mail
 Telefonisch
 Geen voorkeur

E-mail adres:**

Telefoonnummer:**

Vul een telefoonnummer in waarop wij jou kunnen bereiken op werkdagen tussen 09:00 en 17:00uur.

Wanneer kunnen wij jou het best bereiken?

- In de ochtend
 In de middag

* Verplicht veld **Verplicht 1 van de 2 velden

2. Beschrijving van jouw klacht

Beschrijf hieronder jouw klacht*. Heb je meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

3. Mogelijke oplossing

Beschrijf hier wat voor jou een mogelijke oplossing van jouw klacht is.

4. Datum klacht

Naam:*

Datum:*

 - -

5. Verzenden

Klik op de knop 'verzenden' nadat je het klachten formulier hebt ingevuld

VERZENDEN